



DIGITALOFFENSIVE 2.0

IHK-Digitalisierungsumfrage 2022

IHK-Digitalisierungsumfrage 2022

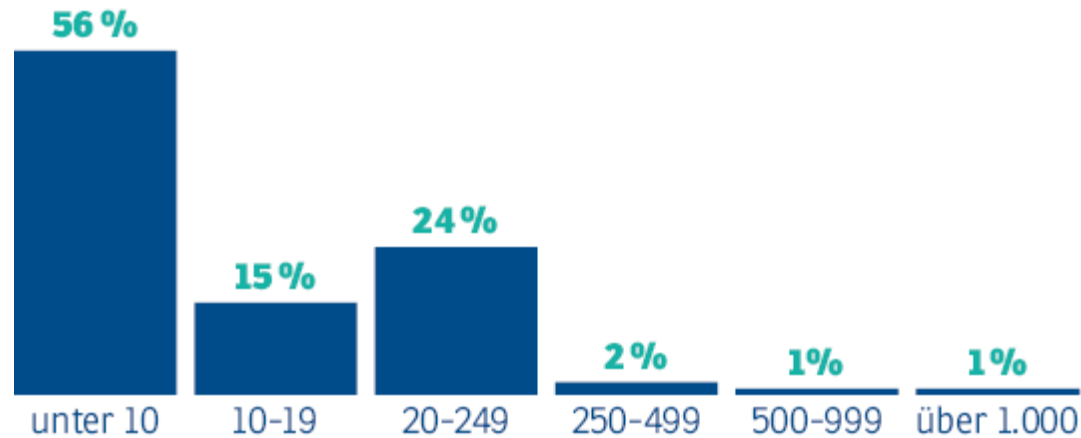


287 Berliner Unternehmen
haben sich an der Umfrage **beteiligt**



Umfragezeitraum
07.11. – 02.12.2022

Unternehmensgröße



Branchen



- Sonstige Dienstleistungen **43%**
- Information / Kommunikation **20%**
- Handel **10%**
- Industrie **7%**
- Gastgewerbe **7%**
- Finanzwirtschaft **6%**
- Bau **5%**
- Verkehr **3%**



Digitalisierungszeugnis: Note befriedigend

Wie schätzen Sie den Stand der Digitalisierung im Unternehmen ein?

Die Berliner Wirtschaft bewertet ihren Digitalisierungsstand mit der

Note 2,7 



Motive für die Digitalisierung

Was sind für Sie die Hauptgründe für die Digitalisierung in Ihrem Unternehmen?



74%

Flexibilisierung
des Arbeitens/neue
Arbeitsmodelle



41%

Kunden-
bindung



28%

Nutzensteigerung
der Produkte und
Dienstleistungen



42%

Realisierung von Kosten-
senkungspotenzialen
(Material, Energie, Zeit etc.)



11%

Weiterbildung/Unterwei-
sung der Mitarbeitenden,
z. B. über E-Learning



32%

Strategische
Unternehmens-
entwicklung



31%

Entwicklung neuer Pro-
dukte, Dienstleistungen
und Geschäftsmodelle



6%

Optimierung der
Lieferketten

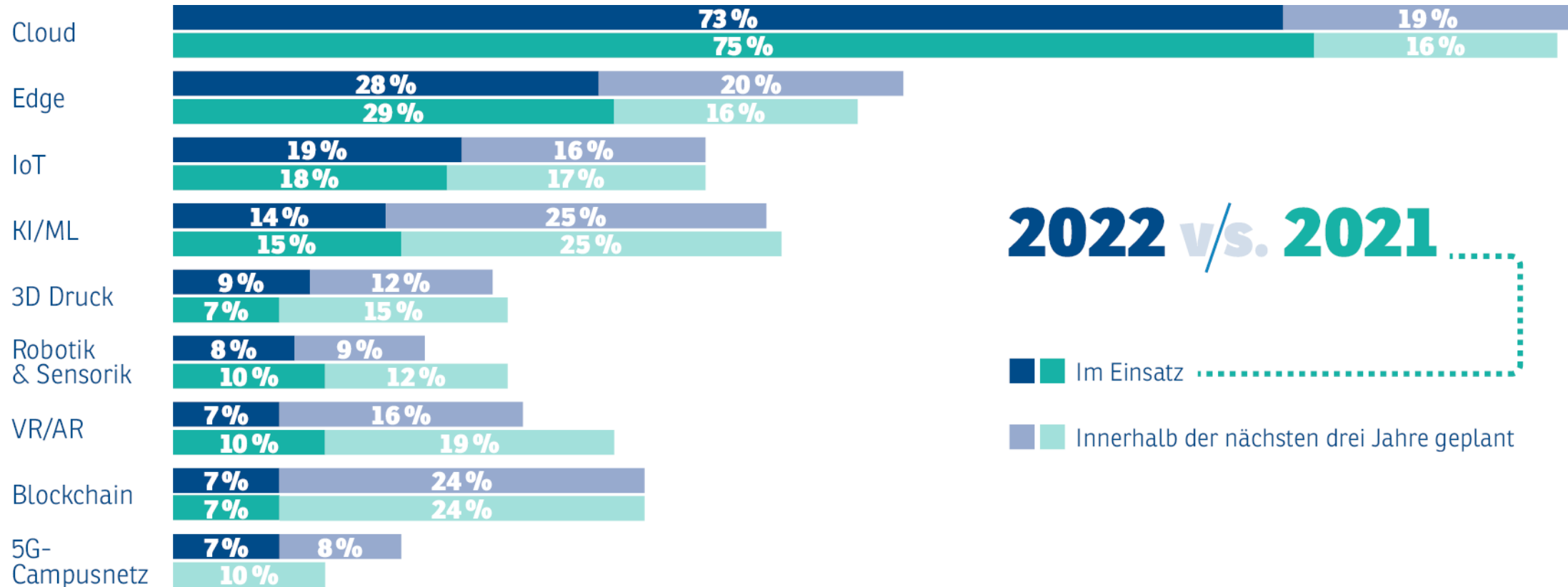


5%

Sonstiges

Aktueller und geplanter Einsatz von Technologien

Setzen Sie folgende Technologien in Ihrem Unternehmen ein oder planen Sie deren Einsatz innerhalb der nächsten drei Jahre?



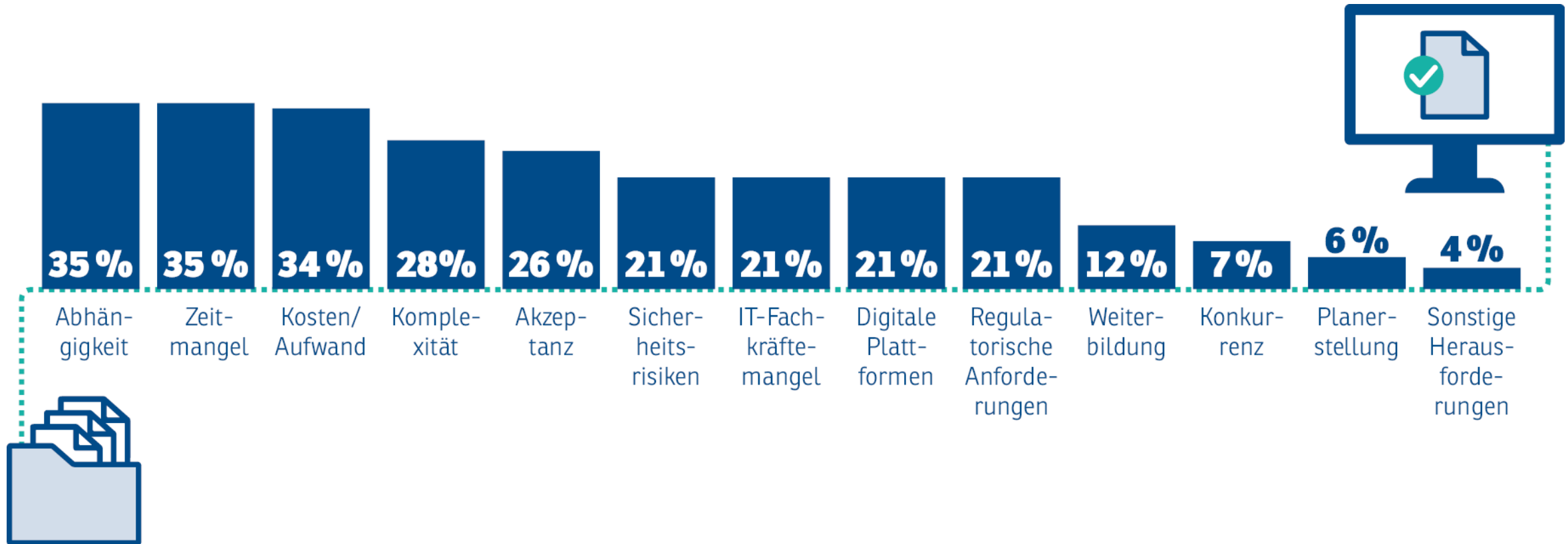
2022 v/s. 2021

■ ■ Im Einsatz

■ ■ Innerhalb der nächsten drei Jahre geplant

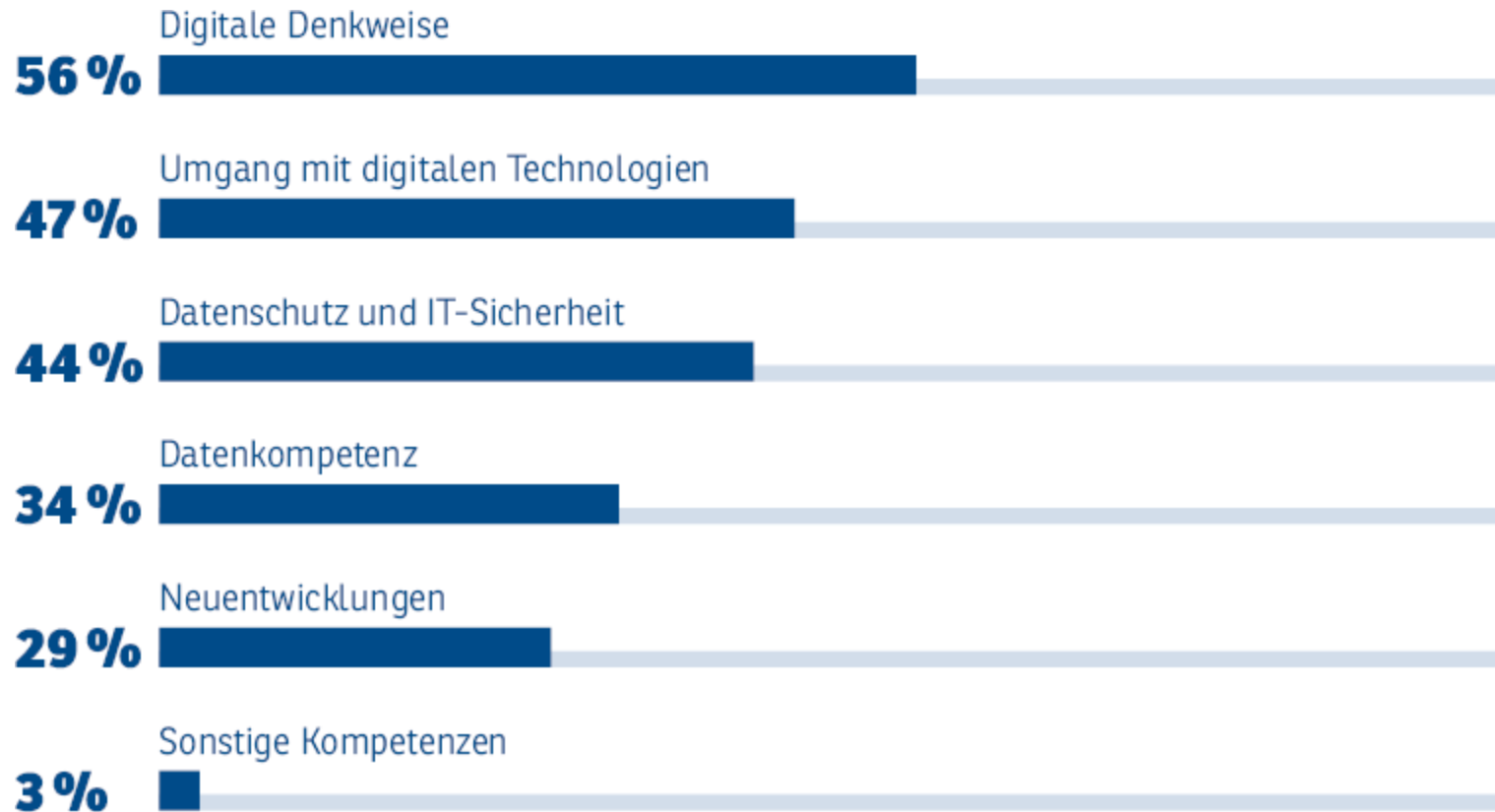
Herausforderungen für digitale Fortschritte

Was sind aus Ihrer Sicht die größten Herausforderungen für eine erfolgreiche Digitalisierung Ihres Unternehmens?



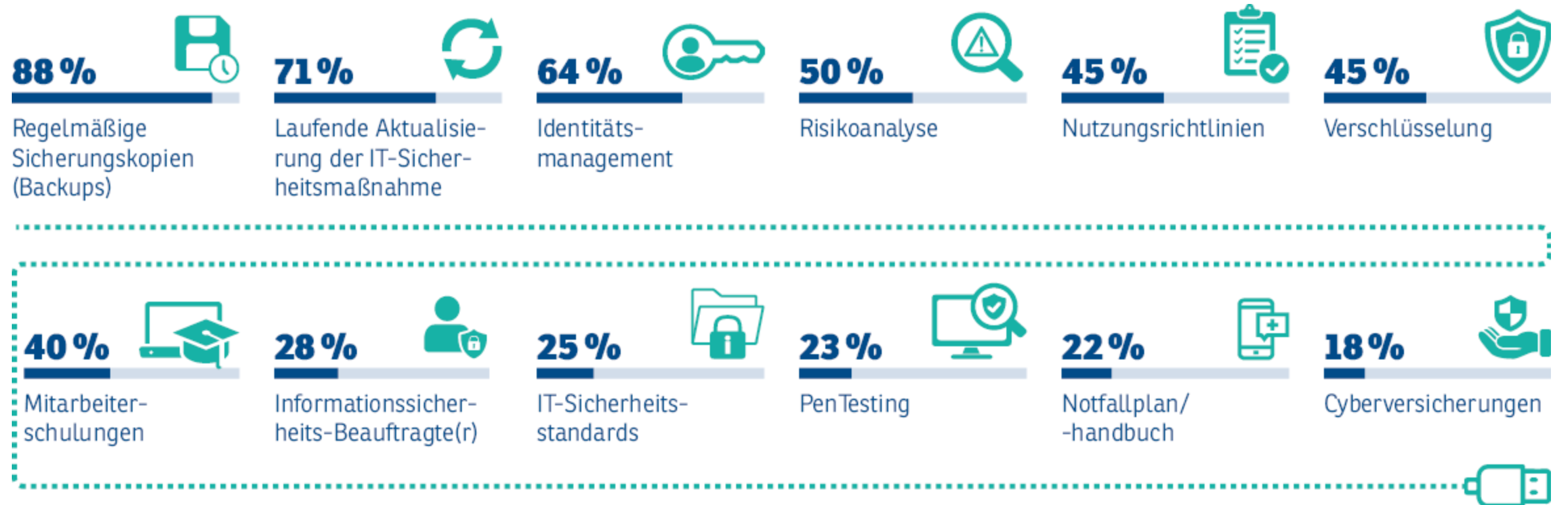
Kompetenzbedarfe

Welche digitalen Kompetenzen von Führungskräften und Mitarbeitenden müssen weiterentwickelt werden?



Schwerpunkt: Daten- und Informationssicherheit

Welche der aufgeführten Maßnahmen setzen Sie im Unternehmen ein, um den Herausforderungen der Daten- und Informationssicherheit zu begegnen?



Politische Handlungsnotwendigkeiten

Welche der folgenden Digitalisierungsthemen sollte die Bundesregierung / Landesregierung aus Ihrer Sicht vordringlich vorantreiben?

